



MAJANDUS- JA  
KOMMUNIKATSIOONI-  
MINISTEERIUM

Piret Hartman  
Regionaal- ja  
Põllumajandusministeerium  
info@agri.ee

Teie 11.10.2024 nr 13-6/4332-1

Meie 24.10.2024 nr 1-9/2558-2

## Riigiasutuste kohalolekust piirkondades

Austatud Piret Hartman

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi töövaldkonnas on maakonnakeskustes esindatud eelkõige Tööinspeksioon (koos töövaidluskomisjonidega) ning Eesti Töötukassa (edaspidi töötukassa).

Tööinspeksiooni nõustamisteenuse ja järelevalve osas lähiaastatel muutusi plaanis ei ole. Tööinspeksioon panustab sellele, et teenused oleksid üle Eesti kättesaadavad ning osutab vajaduspõhiselt nõustamisteenust ettevõttes kohapeal üle Eesti. Nõustamist ja konsulteerimist tehakse ka e-kirja, telefoni ja erinevate meediakanalite teel, mis on kättesaadavad kõikidele, olenemata sihtgrupist.

Seoses töövaidluskomisjonidega märgime, et Tööinspeksioon on loomas inimestele võimalust osaleda töövaidluskomisjonide istungitel Riigimajades videosilla vaheldusel. Nii ei ole inimestel vaja sõita töövaidluskomisjoni istungile teise linna (töövaidluskomisjonid tegutsevad füüsiliselt Tallinnas, Tartus, Pärnus ja Jõhvis). Tööinspeksioon töötab selle nimel, et töövaidluskomisjoni istungil osalemise võimalus tekiks kõikidesse Riigimajadesse.

Töötukassa nõustab tööotsijaid, töötavaid inimesi, koolinoori ning tööandjaid kõikides maakondades. Kokku on töötukassas 25 füüsislist asukohta, kust pakutakse töökesksest nõustamist, töövahendust ning karjääriteenuseid. Ülejäänud tööturuteenused ostab töötukassa avatud turult ning need ei ole töötukassa asukohaga seotud (nt suurema mahuga teenused nagu koolitused või tööalane rehabilitatsioon toimuvad partnerite asukohtades).

Maakondadest on täna rohkem kui üks nõustamiskeskus Harjumaal (5 bürood asukohaga kõik Tallinnas), Ida-Virumaal (Jõhvis, Narvas, Sillamäel ja Kiviõlis), Põlvamaal (Põlvas ja Räpinas), Võrumaal (Võrus ja Antslas) ning Valgamaal (Valgas ja Tõrvas).

Alates 2020. aastast (sh ka Covid mõjul) on oluliselt mitmekesistunud töötukassa nõustamiskanaliid. Kuni 2020. aastal oli seadusandluses reguleeritud, et nõustamine toimub silmast-silma ja elektrooniline kanal on lubatud vaid erandjuhtudel, siis 2024. aastal on kasutusel nii silmast-silma nõustamine, telefoninõustamine (sh videonõustamise võimalusega Teamsis) ja e-päevikuga tööotsing iseteeninduses. Lisaks on tööotsijatel, kellel on teadmised ja oskused

tööotsinguteks väga head, võimalus otsida tööd iseseisvalt ilma töötukassa nõustaja sekkumiseta.

Tallinnas sulgeb töötukassa ühe büroo seoses rendilepingu lõppemisega 01.11.2024 ning kliendid suunatakse nõustamisele teistesse töötukassa büroodesse. Töötukassa nõustamiskeskused Tõrvas, Räpinas ja Antslas on avatud kahel päeval nädalas, sest klientide arv nendes piirkondades on väike. 2024. aasta keskmiselt on klientide arv alla ühe töövahenduskonsultandi optimaalse portfelli (alla 250). Kiviõli ja Sillamäe bürood on avatud kõikidel tööpäevadel, kuid ka seal on klientide arv pigem väike võttes arvesse, et suuremad keskused Narvas ja Jõhvis on lähedal. Arvestades nõustamiskanalite mitmekesisust ja vaheldumist, soovi töötajate ressursi efektiivsemalt kasutada ning kulusid kokku hoida, sulgeb töötukassa alates 01.01.2025 Kiviõli, Sillamäe, Antsla, Räpina ja Tõrva bürood.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Ulla Saar

tööala asekanstsler

Kirsti Melesk

kirsti.melesk@mkm.ee